

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Christopher Sailer – TekBuddies IT-Solutions
(im Folgenden kurz „TekBuddies“ genannt)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, Lieferungen und Leistungen von TekBuddies gegenüber **Unternehmern (B2B)** sowie **Verbrauchern (B2C)**, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) – entgegenstehen.

1. Vertragsumfang und Gültigkeit

1.1 Sämtliche Angebote von TekBuddies sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, elektronische Bestätigung oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.

1.2 Bestellungen – insbesondere mündliche oder telefonische – gelten nur unter vollständiger Anerkennung dieser AGB.

1.3 Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird.

2. Leistungsumfang

2.1 TekBuddies erbringt IT-Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen Beratung, Planung, Verkauf von Hard- und Software, Implementierung, Wartung, Monitoring, Netzwerkdienstleistungen, Webhosting, Service- und Infrastruktur-Hosting sowie laufender IT-Betreuung.

2.2 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder Service Level Agreement (SLA).

3. Preise und Arbeitszeiten

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich Bruttopreise (bei Verbrauchern) ausgewiesen sind.

3.2 Dienstleistungen werden – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb der normalen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr erbracht.

3.3 Leistungen außerhalb dieser Zeiten sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden wie folgt verrechnet:

- ab 18:00 Uhr: Zuschlag von 50 %
- ab 20:00 Uhr sowie Sonn- und Feiertage: Zuschlag von 100 %

3.4 Fahrt-, Wegzeit- und Aufenthaltskosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Lieferung und Leistungserbringung

4.1 Liefer- und Leistungsfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart.

4.2 Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, technischer Störungen, Ausfällen von Strom- oder Internetanbindungen oder Drittanbietern verlängern Lieferfristen angemessen.

4.3 TekBuddies ist berechtigt, Teilleistungen zu erbringen und Teilrechnungen zu legen.

5. Hosting- und Rechenzentrumsleistungen

5.1 TekBuddies betreibt Hosting- und Serverleistungen in einem eigenen Rechenzentrum.

5.2 Eine durchgehende Verfügbarkeit von 100 % kann technisch nicht gewährleistet werden. Wartungsfenster, Sicherheitsupdates und notwendige technische Maßnahmen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

5.3 TekBuddies haftet nicht für Ausfälle, die durch höhere Gewalt, Stromausfälle, Internet-Backbone-Störungen oder Cyberangriffe verursacht werden, sofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet wurden.

5.4 Der Auftraggeber ist – sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart – selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich. Eine Datensicherung stellt keine Garantie für eine vollständige Wiederherstellung dar.

5.5 Nach Beendigung eines Hostingvertrages ist TekBuddies berechtigt, gespeicherte Daten nach angemessener Frist zu löschen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

6. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung uneingeschränktes Eigentum von TekBuddies.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Rechnungen sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

7.2 TekBuddies ist berechtigt, Rechnungen elektronisch zu übermitteln.

7.3 Bei Zahlungsverzug ist TekBuddies berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen sowie Leistungen vorübergehend einzustellen.

7.4 Für Unternehmer gelten Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz gemäß UGB.

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

8.1 Laufende Service- und Hostingverträge werden – sofern nicht anders vereinbart – auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

8.2 Bereits im Voraus bezahlte Entgelte werden im Falle einer Kündigung nicht rückerstattet, sofern keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Gegenüber Unternehmern ist die Haftung von TekBuddies für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9.3 Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

9.4 Die maximale Haftung ist der Höhe nach mit dem Auftragswert des jeweiligen Vertrages begrenzt.

10. Geheimhaltung

10.1 Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich bekannten Informationen auch über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

11. Datenschutz

11.1 TekBuddies verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz.

11.2 Nähere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Für Unternehmer wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von TekBuddies vereinbart.

12.3 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13. Schlussbestimmungen

13.1 TekBuddies ist berechtigt, den Auftraggeber als Referenz zu nennen, sofern dieser dem nicht ausdrücklich widerspricht.

13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.